

iNMOTION



INMOTION E-Bike

P1 UŽIVATELSKÝ NÁVOD

Obsah

1. Přehled	4
1.1. O tomto manuálu	4
1.2. Související dokumenty a data	4
1.3. Relevantní ujednání	4
2. Přehled o produktu	5
2.1. Seriové číslo	5
2.2. Obrázek rozměrů produktu	5
2.3. Parametry produktu	6
2.4. Komponenty produktu	6
2.5. Kontrola krabice balení	7
2.6. Sestavení INMOTION E-bike	7
2.7. APP	9
3. Nabíjení.....	10
3.1. Metoda nabíjení	10
3.2. Bezpečnostní doporučení pro nabíjení	10
4. Jízda na INMOTION E-bike	11
4.0. Jízda na INMOTION E-bike	11
4.1. Bezpečnostní opatření před jízdou.....	11
5. Bezpečnostní opatření pro bezpečnou jízdu	12
6. Údržba.....	13
6.1. Ukládání	13
6.2. Čistění	14
6.3. Zacházení	14
6.4. Nafukování a výměna vnitřní a vnější pneumatiky.....	15

6.5.	Údržba brzdy	15
7.	Kontaktní a právní informace	16
7.1.	Zpětná vazba.....	16
7.2.	Kontaktujte nás.....	16
7.3.	Verze.....	16

1. Přehled

1.1. O tomto manuálu

Pro vaši bezpečnost před jízdou na INMOTION E-bike si pečlivě přečtete tento manuál.



- Znalost všech bezpečnostních výstrah a opatření vám umožní bezpečnou jízdu na vašem INMOTION E-bike.
- Tento manual se týká všech INMOTION E-bike, vyrobených společnostmi INMOTION TECHNOLOGIES
- Pro jakékoli otázky nebo jiné informace, které nenajdete v tomto manuálu, prosíme kontaktujte bezprostředně dovozce INMOTION nebo jeho servisní oddělení.

1.2. Související dokumenty a data

PDF Manual, APP je možné stáhnout ze stránek www.inmotionczech.cz

1.3. Relevantní ujednání

K tomuto manuálu se vztahují následující instrukce. Prosíme, větší pozornost věnujte příslušným Výstrahám, Poznámkám a Náповědám.

 Výstraha Warning	Výstraha: Vaše činnost nebo akce může mít za následek poranění osob.
 Náповěda	Náповěda: Věcné nebo funkční náповědy, kterým by uživatelé měli věnovat pozornost.

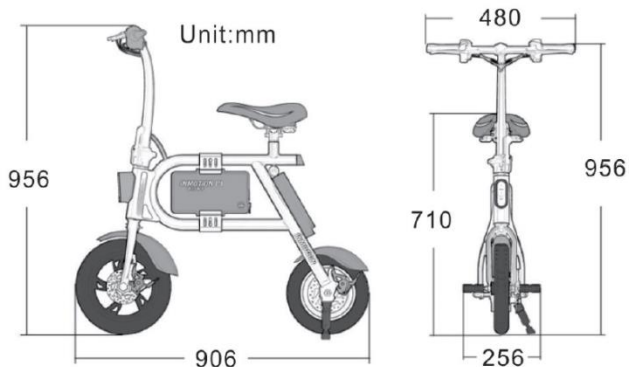
2. Produkt

INMOTION E-bike je kompaktní, výkonný a ekonomický osobní dopravní prostředek. Jeho elegantní a lehká konstrukce, rovněž i lithium-iontová baterie vám poskytnou radostný zážitek z jízdy.

2.1. Seriové číslo.

Seriové číslo (Serial No.) je jediné označení tohoto produktu, které je použito pro sledování kvality, pozáruční servis, Prosíme, dobře zaznamenejte a uložte Seriové číslo, které najdete na: externím balení, na záruční kartě, na tělese E-bike

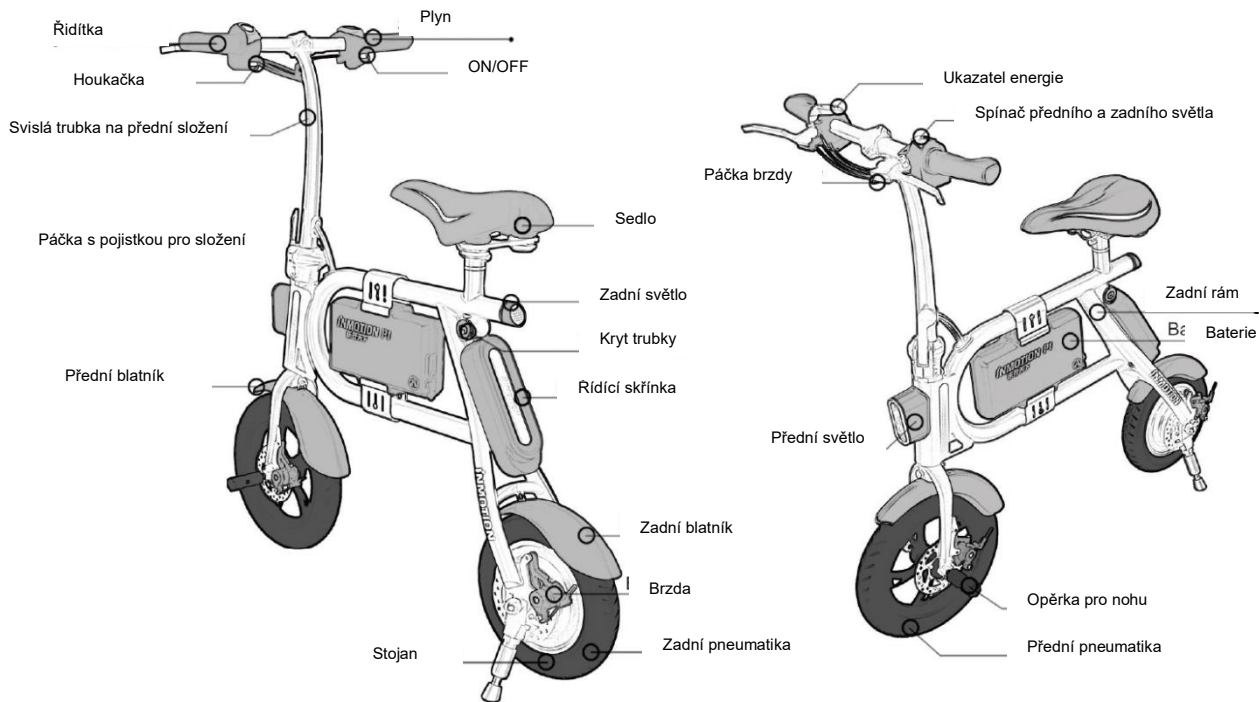
Obrázek rozměrů produktu



2.2. Parametry produktu

Název	Hodnota		Poznámky
Model	P1	P1F	<p>① Tato rychlost je měřena při zátěži 70 kg při rychlosti 20 km za hodinu. Maximální stálou cestovní rychlost lze nastavit až na 30 km/h pomocí aplikace Inmotion APP nejdříve však po celkové ujeté vzdálenosti 10 km.</p> <p>② Dojezdová vzdálenost je měřena při: 25°C, zátěž 70 kg, jízda stejnou rychlostí 20 km/hod., měřena na rovné cestě. Váha řidiče, prostředí, teplota, stav cesty, povaha jízdy a další faktory ovlivňují délku dojezdu. Rozdílné typy E-bike a různé modely baterie mají rozdílné dojezdové vzdálenosti.</p> <p>③ Stupeň vodotěsnosti a prachutěsnosti je IP54.</p>
Max. rychlost	Ve výrobě nastavená 20 km/h lze upravit na 30km/h ①	Ve výrobě nastavená 20 km/h lze upravit na 30km/h ①	
Dojezd	15-20 km	35-40 km	
Úhel stoupání	12°	12°	
Čistá váha	12 kg	12,5kg	
Zátěž	120 kg	120 kg	
Celková velikost	906*480*956 mm	906*480*956 mm	
Specifikace baterie (lithium battery)	36V 4.4 Ah	36V 8.7 Ah	
Požadavek nabíjení	100~240V 50~60Hz	100~240V 50~60Hz	
Doba nabíjení	Asi 2,5 hodiny	Asi 5,5 hodin	
Typ pneumatik	Pneumatika, přední 12 palců, zadní 10 palců	Pneumatika, přední 12 palců, zadní 10 palců	
Typ brzdy	Zadní disková brzda	Přední a zadní diskové brzdy	
USB výstup pro nabíjení	Ano	Ano	
Úroveň odolnosti proti prachu a vodě	IP54	IP54	

2.3. Komponenty produktu



2.4. Kontrola balení

INMOTION E-bike- Original obsahuje následující části. Prosíme, ověřte obsah při otvírání. Pokud něco postrádáte nebo zjistíte ztrátu, kontaktujte dovozce INMOTION.

E-bike – tělo, hlavní část	Nožní opěrky (2)
Manuál k produktu	Nabíječka
Sestava sedla	



Výstraha

- Použití neoriginálních částí nebo nesprávná instalace mohou poškodit INMOTION E-bike a může způsobit poranění osob. Pro zaručení kvality, záruky a bezpečnosti musí být všechny části schváleny společností INMOTION TECHNOLOGIES a musí být do E-bike správně instalované.
- Prosíme, nepokoušejte se jezdit na INMOTION E-bike, který nebyl správně a úplně instalovaný.
- Prosíme, nerozebírejte nebo se nepokoušejte upravovat E-bike bez schválení výrobcem, jinak by to mohlo vest k nekrytým poškozením a ke zranění osob.

2.5. Sestavení INMOTION E-bike

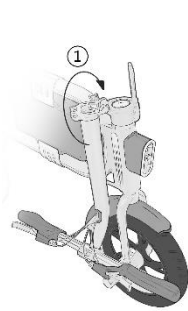
Krok 1 (Step): Držte pevně řídicí tyč podle obrázku a zafixujte skládací rukojeť jak ukazuje obrázek. (Viz obrázky ①②)

Krok 2: Instalujte nožní opěrky na E-bike podle obrázku (Poznámka: Šroub pevně utáhněte)

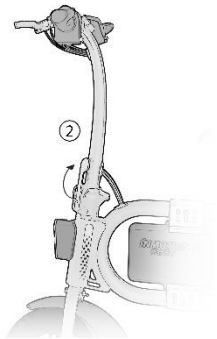
Krok 3: Natočte hlavu řídicí tyče jak ukazuje obrázek a pak vhodně nastavte křížovou rukojeť (do vám vyhovující pozice).

Krok 4: Upevněte pojistku. (Instalace je kompletní, můžete nyní jezdit)

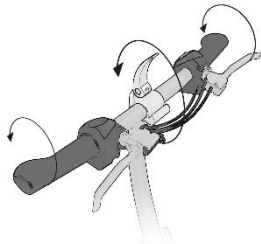
Krok 5: Nasuňte sestavu sedadla do střední trubky E-bike a upevněte pojistku.



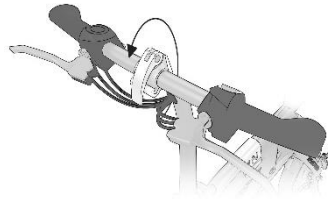
Step 1



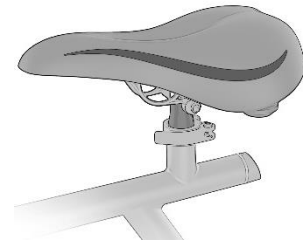
Step 2



Step 3



Step 4



Step 5

2.6. APP (Aplikace)

Tato APP je speciálně vyvinutá společností INMOTION pro uživatele INMOTION produktů a umožňuje funkce jako je nastavení P1, vytváření přátel v komunitě INMOTION, účast na aktivitách INMOTION, celkový nájezd atd. Tuto APP můžete získat na stránkách www.inmotionczech.cz/aplikace nebo z odpovídajícího APP Store.

Přes tuto APP můžete využít následující funkce:

- E-bike ovládání (control): Uzamčení, odemčení, automatické nastavení rychlosti
- E-bike zobrazení stavu: Může zobrazit rychlost, ujetou dráhu, stav baterie atd.
- Nastavení parametru: Max. rychlost.
- Detekce poruch: Může provést vyhodnocení a detekci stavu INMOTION E-bike.
- Pravidelně podporujeme nové funkce na APP.



Nápověda

- **INMOTION E-bike se spojuje s mobilem přes bezdrátový bluetooth4.0 BLE a je vhodný pro systémy jako je Android 4.3 nebo vyšší, iPhone4s, IOS 7.0 nebo vyšší.**

3. Nabíjení

3.1. Metoda nabíjení

Krok 1: Nabíjecí port (konektor) je na zadní části baterie, viz Obrázek 1.

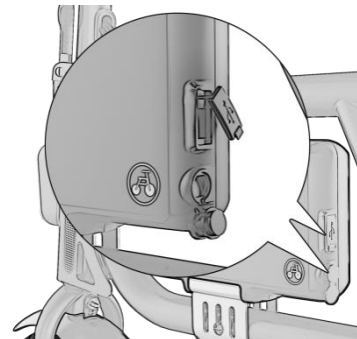
Krok 2: Zasuňte nabíjecí port nabíječky do portu baterie (nabíjecí port musí být suchý).

Krok 3: Červený indikátor nabíječky znamená, že probíhá nabíjení. Když se indikátor změni na zelený, je baterie plně nabitá. Po plném nabití ukončete nabíjení. Delší nabíjení ovlivňuje životnost baterie.

Step 4: Po skončení nabíjení zakryjte kryt nabíjecího portu.

3.2. Bezpečnostní doporučení při nabíjení

- **Před prvním použitím nabíjejte nejméně 5 hodin.**
- Pro maximální prodloužení života baterie, nabíjejte baterii každý měsíc nebo během dvou dnů po jízdě. Nabíjejte při vhodné teplotě a ve vhodném prostředí.
- Když se baterie nenabíjí pravidelně, může dojít k poškození baterie. V průběhu času kapacita baterie postupně klesá a nakonec vede k nadměrnému vybíjení.
- Používejte baterii, nabíječku a kabel dodané původním výrobcem abyste zabránili nebezpečí přebíjení baterie.
- Postarejte se o správné zapojení nabíječky a kabelu a provádějte nabíjení v dostatečně větraném prostředí.
- Provádějte nabíjení v suchých podmínkách. Nabíječka nebo kabel se NESMÍ dostat do kontaktu s vodou, mohlo to mít za následek úraz elektrickým proudem. Nedotýkejte se zařízení mokřými rukami. Při jakékoli poruše v průběhu nabíjení okamžitě vytáhněte elektrickou zástrčku.
- Buďte vždy přítomni nabíjení.
- Zástrčku lze vytahovat jen tahem za těleso zástrčky, nesmí se tahat za kabel.
- Nabíječka ani kabel nesmí přijít do kontaktu s ostrými nebo horkými předměty.
- Pravidelně vizuálně kontrolujte nabíječku a kabel.
- Pokud najdete zjevné poškození nabíječky nebo kabelu, nepoužívejte je dále a kontaktujte dodavatele pro výměnu.



- Prosíme, nepokoušejte se osobně opravovat baterii, nabíječku nebo kabel. Jakékoli otázky – kontaktujte nás.

4. Jízda na INMOTION E-bike

4.0. Jízda na INMOTION E-bike

VAROVÁNÍ! V případě jízdy doporučujeme používání ochranné přilby a bezpečnostních chráničů. Naše společnost není zodpovědná za jakékoliv následky, úrazy, které mohou být výsledkem jízdy a špatného zacházení s tímto produktem. Pozor nebezpečí pádu a úrazu dodržujte přiměřenou rychlost a stabilitu na E-bike dle Vašich schopností a zkušeností s přihlédnutím k rovnosti a povaze povrchu jízdní dráhy a povětrnostních podmínek při jízdě. Upozorňujeme, že Vaše nesprávné řízení a chování při jízdě s E-bikem může ohrozit vaše zdraví a zdraví jiných nebo může poškodit samotný E-bike. INMOTION E-bike je druh technologického cestovního prostředku určeného pro volný čas. Jízda bez dobrého porozumění správné funkční specifikaci může mít za následek nepředvídatelné zranění. Následující instrukce detailně vysvětlují začátečníkům jak správně jezdit na INMOTION E-bike. Instrukce dále obsahují všechny bezpečnostní opatření při jízdě. Prosíme čtěte pečlivě a řiďte INMOTION E-bike podle požadavků.

4.1. Opatření před jízdou

Při jízdě nebo parkování INMOTION E-bike může dojít ke ztrátě nebo k ovlivnění výkonnosti produktu. Proto před jízdou věnujte pozornost následujícím poznámkám. Prosíme, ověřte zda:

- Všechny části E-bike jsou správně instalované a nejsou poškozené.
- Brzda je v pořádku.
- Skládací mechanismus je v uzamčené pozici.
- Je dostatečně nabitá baterie.
- Pneumatiky jsou v pořádku.
- Rukojeť je zafixovaná. Pokud je uvolněná, zašroubujte ji znovu.
- Pro nacvičování jízdy potřebujete najít otevřené a rovné místo s plochou nejméně 4 metry x 20 metrů. Místo může být ve vnitřním nebo vnějším prostředí.

- Potřebuje mít znalost okolních provozních podmínek abyste měli zaručené, že vás nebudou vyrušovat automobily, chodci, zvířata, cyklisté nebo jiné překážky.
- Budete potřebovat zkušeného asistenta, který ovládá ježdění na INMOTION E-bike a je obeznámený se všemi doporučeními a metodami jízdy, obsaženými v tomto manuálu.
- Prosíme, nezkoušejte jízdu na hladné a mokré zemi.
- Prosíme, noste ochrannou helmu anebo další ochranné prostředky pro zabránění možnému poranění.



Výstraha

- **Vlhkost způsobí, že brzda reaguje pomalu, proto po čištění E-bike vysušte brzdu a uložte ebike v suchém prostředí.**
- **Nepoužívejte P1 při špatném počasí (jako je: dešť, sněžení nebo za mrazu, kdy se tvoří led).**
- **Před použitím tohoto produktu v jakémkoli prostředí nejprve ověřte funkčnost brzd, zda je vše v pořádku.**

5. Opatření pro bezpečnou jízdu

INMOTION E-bike je druh osobního transportního prostředku s určitou rychlostí určený pro volný čas. Upozorňujeme, že Vaše nesprávné řízení a chování při jízdě na E-bike může ohrozit vaše zdraví a zdraví jiných nebo může poškodit samotný E-bike. V případě jízdy doporučujeme používání ochranné přilby a bezpečnostních chráničů. Pozor nebezpečí pádu a úrazu dodržujte přiměřenou rychlost a stabilitu na E-bike dle Vašich schopností a zkušeností s přihlédnutím k rovnosti a povaze povrchu jízdní dráhy a povětrnostních podmínek při jízdě. Prosíme, užívejte E-bike s dodržáním bezpečnostních výstrah podle tohoto manuálu, jinak by mohlo dojít ke zranění či škodám. Kdykoli a kdekoli se můžete poranit nebo dokonce může způsobit i smrt z důvodů jako je pád, ztráta ovládnání, kolize atd., Dodržujte bezpečnost podle lokálních podmínek a instrukce obsažené v tomto manuálu. Pro snížení rizik a zabránění poranění MUSÍTE pečlivě přečíst tento manual a dodržovat následující bezpečnostní opatření:

- Při jízdě noste helmu a ochranné prostředky.
- Nesnažte se vyjet svah strmější než 12° a nezvyšujte či nesnižujte náhle rychlost na svahu.
- Buďte opatrní na překážkách, na mokré a hladké silnici, nejezděte na trávě nebo na cestě s oblázky.
- Nejezděte ve vodě hlubší než 30 mm.
- NEJEZDĚTE po schodech ani nahoru ani dolů.
- NEJEZDĚTE na dálnici.
- NENAMÁČEJTE vozítko do vody.
- INMOTION E-bike je vozidlo pro jednu osobu, prosíme NEVOZTE více osob.
- Dodržujte dopravní předpisy a místní nařízení
- Začátečníci mladší než 18 let nebo starší než 45 let by měli začít cvičit jízdu s pomocí další osoby.
- Před použitím ověřte zda baterie je nabitá a pneumatika nafouknutá.
- Buďte dobře obeznámeni s E-bike, NEJEZDĚTE vyšší rychlostí, prosíme, jezděte pomalu.
- Vzhledem ke zvláštním vlastnostem lithiové baterie musí uživatelé baterii nabíjet nejméně jednou za každý měsíc a to i pokud nejezdí! Záruka nepokrývá případy, kdy baterie je poškozená nesprávnou údržbou.
- INMOTION E-bike je pouze pro běžné denní transportní účely, NEPOUŽÍVEJTE E-bike při extrémních sportech nebo jiných nebezpečných způsobech jízdy.

6. Údržba

6.1. Ukládání

- Nenechávejte E-bike na přímém slunci (ani v kufru vašeho auta), po určité době může teplota podvozku a baterie dosáhnout až 50 °C, což snižuje funkci a zkracuje životnost.
- Neponechávejte INMOTION E-bike ve vlhkém prostředí.

- Když INMOTION E-bike nepoužíváte, dochází k automatickému vybití baterie. Nabití baterie by mělo být nejméně jednou každý měsíc a to na plnou hodnotu. Prosíme, nenechávejte E-bike po delší dobu bez péče, způsobilo by to nevratné ztráty na baterii.
- V zimě baterie ztrácí sílu rychleji vlivem nízké teploty.
- Nevhodné skladování povede ke ztrátě životnosti baterie v E-bike nebo k jiným rizikům, proto ponechávejte INMOTION E-bike uvnitř v suchém prostředí s nízkou vlhkostí. Když INMOTION E-bike není používán po delší dobu, je třeba jej plně nabít jednou každý měsíc.
- Když nehodláte E-bike použít po delší dobu, je třeba provést plné nabití alespoň jednou za měsíc.

6.2. Čištění

- Před čištěním vypněte E-bike, vytáhněte kabel a uzavřete nabíjecí port. Při čištění dbejte aby se voda nedostala do nabíjecího portu.
- Používejte mýdlovou vodu nebo čistou vodu pro otírání INMOTION E-bike měkkou látkou. NEPOUŽÍVEJTE pro mytí vysokotlakové ostřikování.
- Odolnost proti vodě a prachu je IP54, E-bike je tak odolný proti polité vodou a proti prachu. Avšak nenamáčejte INMOTION E-bike úplně do vody, vedlo by to k trvalému poškození.

6.3. Zacházení

Baterie a silová zařízení nepatří mezi směsný odpad. Pořízením a jízdou na INMOTION E-bike jste již významně přispěli k ochraně životního prostředí a tak abyste vyloučili další nepotřebné znečištění:

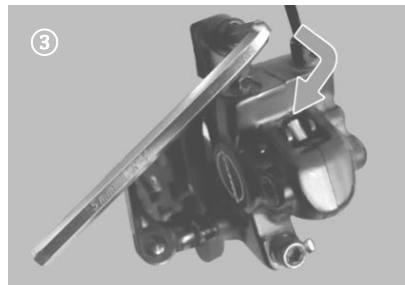
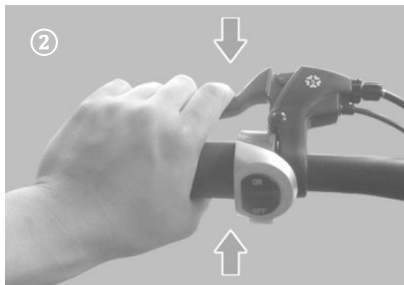
- Prosíme, zacházejte s vaším E-bike a všemi komponenty (baterie) přes sběrná místa pověřená likvidací odpadu.
- Prosíme, řiďte se posledním uživatelským návodem. Jakékoli otázky konzultujte s našimi dealery nebo kontaktujte servisní oddělení INMOTION.

6.4. Pumpování a výměna vnitřní a vnější pneumatiky

Při nedostatečném tlaku vzduchu nebo při rozdílných tlacích v obou pneumatikách je potřeba včas nafouknout obě pneumatiky na stejný tlak. Základní tlak pneumatik z výroby je u INMOTION E-bike 2,8 Bar pro přední kolo a 2,5 Bar pro zadní. Když je potřeba pneumatiku vyměnit kvůli prasknutí nebo z jiných důvodů, kontaktujte dovozce INMOTION. (Take můžete opravu nechat provést v dílně pro opravu jízdních kol).

6.5. Údržba brzd

- ① Nastrčte zahnutý klíč do brzdy a fixujte na šroub rámu. Zlehka otočte doleva aby brzda byla trochu uvolněná – otočení doleva uvolňuje, otočení doprava utahuje.
- ② Potom jednou rukou sevřete páčku brzdy aby zadní brzda byla blízko brzdové destičky. Udržujte sevření.
- ③ Správně stiskněte brzdu zahnutým klíčem až je fixovaná a utáhněte brzdu. Pak uvolněte brzdu E-bike, brzda se automaticky vrátí. Při správném nastavení drzdová destička nedře.



7. Kontakty

7.1. Zpětná vazba

Se všemi otázkami nebo radami ke zlepšení, od vás nebo od lidí okolo vás při ježdění na INMOTION E-bike, nás prosíme, kontaktujte. Uvítáme všechna vaše doporučení a uděláme vše abychom vám vyhověli.

7.2. Kontaktuje nás

INMOTION

ESIN s.r.o.

Plaská 622/3, Malá Strana

150 00 Praha

Email: info@eride.cz , servis@eride.cz

7.3. Dodržování místních zákonů

E-bike může sloužit jako pohodový a zábavný prostředek, ale nemůže nahrazovat ostatní existující formy dopravy. Proto se nesnažte jezdit s E-bikem na veřejných silnicích. V některých zemích a regionech není dovolené E-bike používat na veřejných dopravních cestách. Pro detailní informace kontaktuje místní úřady a rovněž můžete kontaktovat autorizované dovozce INMOTION.

Prohlášení o shodě

Společnost ESIN s.r.o. tímto prohlašuje, že zařízení splňuje veškerá příslušná ustanovení předmětných předpisů Evropského společenství. Elektrická a strojní zařízení, Nízkonapěťová elektrická zařízení – směrnice pro nízké napětí (LVD), Elektromagnetická kompatibilita (EMC). Výrobek je označen značkou CE.



Přístroj je vybaven bateriemi. Nevyhazujte baterie do domácího odpadu. Naše společnost je součástí kolektivního systému REMA. Seznam sběrných míst je k dispozici na www.remabattery.cz

EU Prohlášení o shodě lze poskytnout na vyžádání na info@eride.cz, nebo si jej stáhnout na stránce <https://www.inmotionczech.cz/prohlaseni-o-shode>

Záruka

Vážení zákazníci,

Děkujeme vám za zakoupení výrobku řady INMOTION.

Záruční podmínky

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od koupě zboží nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu) a nejpozději do jednoho roku u baterií.

Záruční lhůta na výrobek a definované části baterie (obal, elektronika, BMS, nabíječka) je 24 měsíců od data prodeje uvedeného na prodejním dokladu.

Chemická část baterie má minimální životnost 500 cyklů, nebo 6 měsíců, nebo ujetí 2000Km od data prodeje. V případě, že se projeví vada baterie po uplynutí některého z výše uvedených parametrů, reklamace nebude uznána jako záruční. Upozorňujeme, že je nutné baterie pravidelně dobíjet do plného nabití minimálně jednou za 30 dnů, jinak může dojít k nevratnému poškození, či poklesu výkonu. Takovéto poškození, nebo pokles výkonu nebude uznán jako záruční reklamace.

Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku havárie, živelné pohromy, nedodržení maximální nosnosti, nesprávného používání a skladování, nesprávného nabíjení, chybné obsluhy či údržby, nesprávně provedené opravy, nebo nedodržení pokynů a důležitých doporučení uvedených v návodu k použití.

Záruka se také nevztahuje na běžné opotřebení jednotlivých komponentů v důsledku obvyklého používání.

U prodáváného použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Odmítnutí odpovědnosti

Vezměte prosím na vědomí, že za těchto podmínek oprav v záruční době bezplatné NEJSOU:

Pokud se na prodané výrobky vztahuje jedna z následujících situací, nevztahuje se na ně záruční ustanovení a uživatelé jsou povinni hradit údržbu a související služby.

- Jakékoliv poškození způsobené nedodržáním pokynů uvedených v tomto návodu k použití pro instalaci nebo jízdu.
- Celková ujetá vzdálenost přesahuje 2000 km
- Výrobní číslo výrobku je smazáno nebo pozměněno.
- Výrobní číslo na záručním listu neodpovídá výrobnímu číslu na těle jedné kolký.
- Výrobek byl rozebírán nebo opravován třetí stranou neautorizovanou společností INMOTION.
- Jakékoliv poškození způsobené neočekávanými faktory nebo nesprávným ježděním, například mechanickým poškozením, pádem, nárazem nebo silnou oxidací.
- Jakékoliv škody způsobené přetížením, přejížděním přes překážky (včetně ale ne výhradně jízdy po schodech, pádů apod.) nebo extrémními sporty.
- Jakékoliv poškození způsobené demontáží, přepravou, nakládáním nebo vykládáním během vracení výrobku.
- Jakékoli poškození způsobené nesprávnými podmínkami skladování, jako je požár, ponoření do kapaliny, zmrazení nebo vyšší moc.
- Jakákoli závada nebo poškození, které nejsou způsobeny konstrukcí výrobku, technologií, výrobním postupem a kvalitou.
- Nespokojenost uživatelů s barvou, tvarem nebo vzhledem výrobků s výjimkou jejich kvality.
- Nákupem u neoficiálního prodejce INMOTION.
-

Výrobek INMOTION musí být bezpodmínečně alespoň jednou za 30 dnů nabíjen, a to i když nejezdí. Pokud takto učiněno není, může dojít k nenávratnému poškození baterií. Pokud bude zjištěna při reklamaci a následné diagnostice tato závada, tak se na tuto závadu reklamace nevztahuje

Záruční doba

Poskytujeme spotřebiteli standardní záruku 24 měsíců. Záruka se podle zákona nevztahuje na běžné opotřebení produktů (nebo jejich dílů) způsobené používáním. To znamená, že životnost některých komponent může být při běžném užívání výrobku logicky kratší, protože se zkrátka opotřebovávají - např. pneumatiky, pohyblivé součásti motorů a rozebíratelné spoje. Jednotlivé elektrické a mechanické komponenty vyžadují pravidelnou kontrolu a údržbu popsanou v uživatelských instrukcích. Poskytovaná záruka v zákonném rozsahu se proto nevztahuje na poruchy vzniklé nesprávným užíváním, nedodržením uživatelských instrukcí, zanedbáním údržby, zaplavení elektroinstalace vodou a opotřebení jednotlivých součástí v důsledku užívání.

Typickou závadou, způsobenou zanedbáním údržby (a tím pádem nezáruční), může být například poškození baterie, kterou zákazník na podzim uskladní v polovybitém stavu a na jaře, po několika měsících bez nabíjení, zjišťuje, že baterie je poškozena - buď nejde nabít, nebo kolo dosahuje po nabití podstatně kratší dojezd. Pokles napětí pod mezní hodnotu totiž způsobil nevratnou změnu chování baterie. Možnosti opravy je placená výměna baterie za novou

Výrobkům s prošlou dobou záruky poskytujeme servisní služby za příznivou cenu.

8.2 Servisní služby

Poprodejní služby mohou zákazníci získat, když se obrátí na technickou podporu společnosti: servis@eride.cz nebo mohou zákazníci požádat o pomoc přímo prodejce.

Záruční karta produktu

Registrace informace o zákazníkovi a o nákupu

Jméno

Sériové číslo

Datum nákupu

Tel. číslo

Email

Jméno dealera

Adresa dealera

Záznam o opravách

Číslo	Záznam o opravě	Servis	Čas
1			
2			
3			
4			
5			
6			